

A EDGE INTERCÂMBIO LTDA valoriza a confiança de seus clientes e conduz suas atividades com responsabilidade, transparência e respeito à privacidade.

Esta Política de Privacidade tem como objetivo esclarecer como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

### **1. Dados que coletamos**

Podemos coletar dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular ou por seus responsáveis legais, incluindo:

- Nome completo
- CPF e RG
- Passaporte
- Certidão de nascimento
- Data de nascimento
- Endereço e dados de contato
- Informações acadêmicas
- Informações médicas relevantes ao programa
- Informações financeiras necessárias ao processo

Dados enviados por meio de formulários online, e-mail ou WhatsApp corporativo

### **2. Finalidade do tratamento**

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para:

- Intermediação de programas educacionais no exterior
- Matrícula e processos de admissão
- Envio de documentação a instituições de ensino
- Processos migratórios e consulares
- Organização de acomodação e serviços relacionados
- Cumprimento de obrigações legais e contratuais
- Comunicação com clientes e responsáveis

### **3. Transferência internacional de dados**

Considerando a natureza internacional dos serviços prestados, poderá ocorrer transferência de dados pessoais para instituições e parceiros localizados nos Estados Unidos, Canadá, Reino Unido e países da União Europeia. A EDGE INTERCÂMBIO realiza tais transferências exclusivamente quando necessárias para execução contratual, observando os padrões de proteção exigidos pela legislação aplicável.

#### **4. Armazenamento e segurança**

Os dados pessoais são armazenados em ambiente corporativo seguro, com controle de acesso restrito e mecanismos de autenticação. Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger as informações contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida.

#### **5. Prazo de retenção**

Os dados pessoais são mantidos pelo período necessário à execução contratual e por até 5 (cinco) anos após seu encerramento, para cumprimento de obrigações legais e resguardo de direitos. Após esse prazo, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados.

#### **6. Direitos do titular**

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos ou desatualizados
- Eliminação de dados desnecessários
- Informações sobre compartilhamento

As solicitações poderão ser realizadas pelo canal oficial: [privacidade@seudominio.com](mailto:privacidade@seudominio.com)

#### **7. Dados de menores de idade**

Nos casos em que o tratamento envolver dados pessoais de menores de 18 anos, o consentimento será obtido de seus responsáveis legais, nos termos da legislação vigente.

#### **8. Cookies e ferramentas de análise**

Nosso site utiliza ferramentas de análise, como Google Analytics, com a finalidade de compreender padrões de navegação e aprimorar a experiência do usuário. Tais dados são coletados de forma automatizada e não permitem identificação direta do usuário.

#### **9. Atualizações**

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir melhorias em nossos processos ou alterações legais.